

Пользовательское соглашение по использованию сервиса «Автопротокол»

Настоящее Пользовательское соглашение, составлено в форме публичной оферты (далее – Соглашение), которая является адресованным неограниченному кругу физических лиц предложением общества с ограниченной ответственностью «РЖД – Цифровые пассажирские решения» (далее – Оператор/Оператор Сервиса) по проведению тестирования функциональных возможностей Сервиса «Автопротокол» (далее – Сервис/сервис «Автопротокол») для транскрибации полученных файлов в текстовый формат, а именно: использовать Сервис для расшифровки и преобразования предоставленной Пользователем аудио и видео записи в текстовый формат с последующим предоставлением результата транскрибации в виде Текстовых файлов на электронную почту Пользователя.

Акцепт (полное и безоговорочное согласие с настоящим Соглашением) осуществляется Пользователем в соответствии со статьями 434, 437, 438 ГК РФ путём активации (нажатия) интерактивной кнопки «НАЧАТЬ ОБРАБОТКУ», а также проставления галочек в чек-боксах на согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и с пользовательским соглашением по использованию сервиса «Автопротокол» на странице Сервиса, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://protocol.smartravel.ru>.

Акцепт настоящего Соглашения на иных условиях не допускается.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№ п/п	Термины	Определения
1	Файл	Предоставляемый Пользователем цифровой файл, содержащий аудио или видео запись. Более подробные параметры и характеристики файлов, которые возможно обработать через Сервис приведены в приложениях к настоящему Соглашению.
2	Текстовый файл	Сформированный Сервисом результат обработки записи в формат цифрового текстового документа, сохранённого с расширением: .docx.
3	Оператор Сервиса (Оператор)	Общество с ограниченной ответственностью «РЖД – Цифровые пассажирские решения» (ОГРН 5167746236906/ИНН 9717045555). Оператор предоставляет тестовый доступ к Сервису «Автопротокол» для транскрибации файлов, с последующим формированием текстового файла в виде протокола или конспекта в формате .docx и .html.
4	Пользователь	Физическое лицо, которое использует Сервис на условиях настоящего Соглашения для обработки полученных файлов, с последующим формированием текстового файла в виде протокола или конспекта в формате .docx и .html.

5	Сервис	Программа для ЭВМ «Автопротокол», размещённая в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://protocol.smarttravel.ru . Доступ Пользователя к Сервису возможен через интернет-браузер (Chrome, Яндекс Браузер, Opera, Firefox, Safari и др.), функционирующий на базе распространённых операционных систем: «Windows», «Linux», «Android», «MacOS/iOS».
6	Служба поддержки пользователей	Контактные данные Оператора для обращений Пользователей по работе Сервиса: Эл. почта: protocol@smarttravel.ru Адрес для направления писем: 107078, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, д. 8А, стр. 2 Дополнительная информация: Направлять письменные и электронные обращения с пометкой « В службу поддержки пользователей »

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор Сервиса без взимания какой-либо платы предоставляет Пользователю удалённый ограниченный доступ к Сервису для тестирования функциональных возможностей Сервиса для транскрибации файлов Пользователя, с последующим формированием протокола или конспекта в формате .docx и .html.

Оператор Сервиса предоставляет доступ к Сервису исключительно для использования Сервиса Пользователем в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Пользователя.

1.2. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю в состоянии «как есть» (as is), без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Оператор Сервиса не гарантирует абсолютную точность, полноту и безошибочность, пригодность результатов для какой-либо конкретной цели, а также бесперебойную и непрерывную работу Сервиса.

1.3. Оператор Сервиса на условиях настоящего Соглашения предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности по использованию Сервиса:

- Загрузка аудио и видео файлов в различных форматах, для последующей транскрибации и диаризации (обнаружение и маркировка говорящих лиц);

- указание одного адреса электронной почты для получения результатов обработки файлов;

- инициация процесса автоматической транскрибации, диаризации обработки файлов в текстовый формат;

- экспорт результатов в различные форматы текстовых документов с расширением: .html, .docx.

- учёт промпта (запроса) Пользователя при формировании файла протокола;

- фиксация в Текстовом файле содержания записи. Выделение основных тезисов и смысловых блоков;

- создание в Текстовом файле проекта протокола (черновика протокола) для последующей коррекции Пользователем.

1.4. Текстовый файл, полученный в результате обработки, не является юридически значимым документом, официальным протоколом, стенограммой или иным документом, предполагающим полную достоверность и точность воспроизведения речи.

Оператор Сервиса не рекомендует использовать результаты обработки в указанных целях без самостоятельной проверки их содержания Пользователем.

1.5. Моментом заключения настоящего Соглашения считается момент получения Оператором акцепта Пользователя, совершенного путём активации (нажатия) интерактивной кнопки «НАЧАТЬ ОБРАБОТКУ», а также проставления галочек в чек-боксах на согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и с пользовательским соглашением по использованию сервиса «Автопротокол» на странице Сервиса, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://protocol.smarttravel.ru>, что является полным согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения и одновременным предоставлением Оператору Сервиса согласия на обработку персональных данных Пользователя (согласие размещено в отдельном файле).

Местом заключения настоящего Соглашения является место нахождения Оператора Сервиса (город Москва).

1.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь полностью подтверждает, что ознакомился со всем текстом Соглашения и приложениями к нему, обладает полной правосубъектностью для заключения настоящего Соглашения, понимает свои права и обязанности, а также осознает ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения, прав и законных интересов третьих лиц в результате использования Сервиса.

1.7. Оператор Сервиса считается полностью исполнившим принятых на себя по условиям настоящего Соглашения обязательств по предоставлению доступа к Сервису в момент предоставления Пользователю Текстового файла на электронную почту Пользователя.

1.8. Оператор Сервиса оставляет за собой право на внесение изменения в условия настоящего Соглашения в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Пользователя. Изменения, внесенные Оператором Сервиса в Соглашение, вступают в силу с момента размещения Соглашения в новой редакции на Сервисе, если иной срок и (или) порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Оператор Сервиса обязан:

2.1.1. Предоставить Пользователю удаленный доступ к технологическим ресурсам Сервиса по транскрибации аудио или видео записей в текстовый формат.

2.1.2. Предоставить Пользователю возможность ознакомления с полным текстом настоящего Соглашения без каких-либо ограничений заблаговременно до совершения Пользователем акцепта Соглашения.

2.1.3. Обеспечить Пользователю техническую возможность указать адрес электронной почты, принадлежащий почтовым сервисам, находящимся на территории Российской Федерации для получения Текстового файла.

2.1.4. Обеспечить конфиденциальность и безопасность загруженных Пользователем файлов и полученных в результате их обработки, находящихся в Сервисе Текстовых файлов, в том числе защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

2.1.5. При осуществлении обработки персональных данных третьих лиц, содержащихся в файлах, по поручению Пользователя соблюдать конфиденциальность таких данных, обеспечивать их безопасность и использовать исключительно в целях транскрибации в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

2.1.6. Оказывать консультационное сопровождение Пользователю по вопросам работы Сервиса через Службу поддержки пользователей. Контактные данные

для обращения в Службу поддержки указаны в разделе «Термины и определения» настоящего Соглашения.

2.2. Оператор Сервиса вправе:

2.2.1. Управлять алгоритмами работы Сервиса, в том числе алгоритмами распознавания речи, разделения спикеров и формирования Текстовых файлов.

2.2.2. По своему усмотрению, без уведомления Пользователей производить изменения в функционале и интерфейсе Сервиса, визуальном отображении элементов интерфейса Сервиса.

2.2.3. Осуществлять контроль за действиями Пользователя на Сервисе на предмет их соответствия условиям настоящего Соглашения.

2.2.4. Производить проверку адреса электронной почты Пользователя на предмет его валидности (направление тестового письма).

2.2.5. С согласия Пользователя обрабатывать персональные данные Пользователя.

2.2.6. Давать рекомендации Пользователю по работе с Сервисом.

2.2.7. Отказать Пользователю в транскрибации технически не корректного файла или файла, не соответствующего требованиям, изложенных в приложениях к настоящему Соглашению.

2.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения до момента направления Пользователю Текстового файла и (или) удалить Сервис из публичного доступа.

2.3. Пользователь Сервиса обязан:

2.3.1. До начала использования Сервиса ознакомиться с условиями настоящего Соглашения в полном объёме. Использование Сервиса допускается только при безоговорочном согласии Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.3.2. Обеспечить полноту и достоверность адреса электронной почты, указываемой в форме Сервиса для направления Текстового файла.

2.3.3. Использовать Сервис исключительно для цели транскрибации аудио или видео записей, с последующим формированием Текстового файла в виде протокола или конспекта

с учётом соблюдения требований к файлам, изложенных в приложениях к настоящему Соглашению.

2.3.4. Самостоятельно, до использования Сервиса ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, убедиться в наличии у Пользователя прав на размещение Файла на Сервисе и его обработку.

2.3.5. Размещать на Сервисе только технически корректные файлы.

2.3.6. Не загружать в Сервис Файлы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну.

2.3.7. До загрузки файла в Сервис убедиться в том, что:

– файл получен правомерно и его загрузка в Сервис не нарушает прав и законных интересов третьих лиц;

– все лица, чьи голоса и (или) персональные данные содержатся в Файле, уведомлены о факте записи, не возражают против передачи аудио или видео записи для целей обработки, а также дали согласие на обработку их персональных данных, в том числе путём поручения такой обработки Оператору Сервиса, либо у Пользователя имеются иные правовые основания для такой обработки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152);

– загрузка файла в Сервис и его обработка не нарушают режима коммерческой тайны, служебной, профессиональной и (или) иной охраняемой законом тайны, а также договорных обязательств Пользователя перед третьими лицами по обеспечению конфиденциальности информации.

– загрузка и обработка Файла не нарушают исключительных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

2.4. Пользователь Сервиса вправе:

2.4.1. Осуществлять обработку Файлов, соответствующих техническим требованиям, изложенным в приложениях к настоящему Соглашению.

2.4.2. Обращаться в Службу поддержки пользователей Оператора Сервиса по вопросам работы Сервиса. Контактные данные для обращения указаны в разделе «Термины и определения» настоящего Соглашения.

2.4.3. Направлять Оператору Сервиса свои предложения по улучшению работы и функционала Сервиса на электронную почту protocol@smarttravel.ru.

2.4.4. Отозвать согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.

2.5. Ответственность Сторон:

2.5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

2.5.2. Учитывая безвозмездный характер предоставления тестового доступа к Сервису, отношения между Оператором Сервиса и Пользователем по использованию Сервиса (п. 1.1. Соглашения) не подпадают под действие Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей», и Пользователь не является потребителем по смыслу указанного Закона.

2.5.3 Оператор Сервиса не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за негативные последствия, убытки и не производит возмещение морального вреда, в том числе за:

– качество, точность, полноту и достоверность результатов транскрибации, в том числе за ошибки распознавания речи, некорректное определение спикеров, пропуски фрагментов текста и иные неточности Текстового файла;

– любые убытки, ущерб, упущенную выгоду, возникшие у Пользователя или третьих лиц в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса и (или) результатов обработки Файлов;

– содержание загруженных Пользователем Файлов, в том числе за наличие в них персональных данных третьих лиц, конфиденциальной информации, коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайны, а также объектов интеллектуальной собственности третьих лиц;

– последствия использования Пользователем результатов обработки Файлов в любых целях, включая, но не ограничиваясь, использованием в качестве юридически значимых документов, доказательств, официальных протоколов и иных документов, предполагающих точность и достоверность содержания;

– временные перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими работами, обновлениями, сбоями оборудования или программного обеспечения, а также действиями третьих лиц;

– ненадлежащее функционирование каналов связи, сети Интернет и (или) оборудования Пользователя, а также за любой ущерб, причинённый Пользователю в результате использования им некачественных или незащищённых каналов связи;

– невозможность предоставления Сервиса вследствие недостоверности или недостаточности сведений, предоставленных Пользователем, в том числе некорректного адреса электронной почты.

2.5.4. В любом случае совокупная ответственность Оператора Сервиса по настоящему Соглашению и в связи с использованием Пользователем Сервиса ни при каких обстоятельствах не может превышать 5000 (пять тысяч) рублей.

2.5.5. Пользователь принимает на себя полную ответственность за:

– правомерность загрузки Файлов в Сервис, в том числе за наличие всех необходимых согласий субъектов персональных данных, обладателей конфиденциальной информации и правообладателей объектов интеллектуальной собственности;

– достоверность адреса электронной почты, указанного в форме Сервиса;

– любые последствия, связанные с нарушением им условий настоящего Соглашения, в том числе условий раздела 3 «Персональные данные» и раздела 4 «Заверения Пользователя о коммерческой и иной, охраняемой законом тайне» настоящего Соглашения.

2.5.6. Пользователь обязуется возместить Оператору Сервиса все убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), расходы и издержки (в том числе расходы на юридическую помощь), понесённые Оператором Сервиса в результате предъявления к нему претензий, исков и (или) требований третьих лиц или штрафов государственных органов, связанных с нарушением Пользователем заверений и гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением, в соответствии со ст. 431.2 и ст. 15 ГК РФ.

2.5.7. Все ссылки на сторонние веб-ресурсы, опубликованные на Сервисе, носят исключительно информационный характер. Оператор не несет ответственности за содержание информации, опубликованной на сторонних веб-ресурсах, равно как и за её актуальность.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Общие условия обработки персональных данных.

3.1.1. Оператор Сервиса принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

3.1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется через Сервис (автоматизированная обработка) на территории Российской Федерации (город Москва).

3.1.3. Вся обработка персональных данных Пользователя ведется только после получения от Пользователя согласия на обработку персональных данных, которое предоставляется Оператору Сервиса совместно с акцептом настоящего Соглашения.

3.1.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Пользователем в любое время путём направления письменного обращения в Службу поддержки пользователей Оператора Сервиса. В случае отзыва согласия Оператор Сервиса прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва, в соответствии с ч. 5 ст. 21 ФЗ-152, если по каким-либо причинам персональные данные Пользователя не были удалены Оператором Сервиса после достижения целей, изложенных в п. 3.2. настоящего Соглашения.

3.2. Цели обработки персональных данных.

Целью обработки персональных данных является осуществление комплекса действий, направленных на достижение следующих целей:

3.2.1. идентификации Пользователя в Сервисе;

3.2.2. направления Пользователю результатов обработки Файлов (Текстового файла);

3.2.3. направление Пользователю уведомлений, связанных с работой Сервиса, включая уведомления о готовности Текстового файла.

3.3. Обрабатываемые персональные данные Пользователя.

3.3.1. Оператор Сервиса обрабатывает только **адрес электронной почты** Пользователя. Оператор Сервиса не обрабатывает какие-либо иные персональные данные Пользователя.

3.3.2. Оператор Сервиса не осуществляет передачу персональных данных Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе по запросу уполномоченных государственных органов в рамках установленных законом процедур).

3.4. Удаление персональных данных.

3.4.1. Файлы, загруженные Пользователем, и полученные в результате их обработки Текстовые файлы удаляются Оператором Сервиса незамедлительно после предоставления Пользователю результатов обработки (Текстового файла). Оператор Сервиса не осуществляет хранение аудио или видео записей, Текстовых файлов после достижения цели обработки.

3.4.2. Адрес электронной почты Пользователя уничтожается Оператором Сервиса незамедлительно после достижения целей обработки либо в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных, если по каким-либо причинам персональные данные Пользователя не были уничтожены Оператором Сервиса.

3.5. Персональные данные третьих лиц в аудио или видео записях. Поручение обработки.

3.5.1. Пользователь понимает и соглашается, что загружаемые им Файлы могут содержать персональные данные третьих лиц (далее – ПДн третьих лиц), в том числе голоса, фамилии, имена, отчества, должности и иные сведения, позволяющие идентифицировать физических лиц.

Запись голоса обрабатывается через Сервис исключительно с целью его преобразования в текстовый формат в виде протокола или конспекта, а не для цели идентификации личности контурного физического лица (субъекта персональных данных).

3.5.2. В отношении ПДн третьих лиц, содержащихся в загружаемых Файлах, Пользователь выступает **оператором персональных данных** по смыслу ФЗ-152, а Оператор Сервиса – лицом, осуществляющим обработку персональных данных **по поручению** Пользователя (оператора ПДн третьих лиц) в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ-152.

3.5.3. Совершая акцепт настоящего Соглашения и загружая на Сервис Файл, Пользователь даёт Оператору Сервиса поручение на обработку ПДн третьих лиц на следующих условиях:

- обрабатываемые персональных данных: голос (аудиозапись голоса), фамилия, имя, отчество, должность, иные персональные данные, содержащиеся в аудио или видео записи;

- действий (операций) с ПДн третьих лиц: приём (загрузка), хранение на период транскрибации, автоматизированная обработка (распознавание речи, разделение по спикерам), формирование Текстового файла, уничтожение;

- цель обработки: транскрибация аудио или видео записи и формирование Текстового файла

- Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн третьих лиц и не использовать их в каких-либо целях, кроме указанных в подпункте «цель обработки» пункта 3.5.3 настоящего Соглашения;

- Оператор Сервиса обязуется уничтожить ПДн третьих лиц (полученные Файлы и Текстовые файлы) незамедлительно после предоставления Пользователю результатов обработки (направление Текстового файла).

3.5.4. Пользователь (оператор ПДн третьих лиц) заверяет и гарантирует, что до загрузки Файла на Сервис им получены все необходимые согласия субъектов ПДн (третьих лиц) на обработку их персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Оператору Сервиса, либо имеются иные правовые основания для обработки ПДн третьих лиц, предусмотренные ФЗ-152.

3.5.5. Ответственность перед субъектами ПДн третьих лиц за действия Оператора Сервиса, осуществляющего обработку по поручению Пользователя, несёт Пользователь в соответствии с ч. 5 ст. 6 ФЗ-152.

3.5.6. В случае предъявления к Оператору Сервиса претензий, исков или требований субъектов ПДн третьих лиц либо уполномоченных государственных органов, связанных с обработкой ПДн третьих лиц из полученных Файлов Пользователя, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и возместить Оператору Сервиса все причинённые убытки в соответствии со ст. 15 ГК РФ.

4. ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ О КОММЕРЧЕСКОЙ И ИНОЙ, ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНОМ ТАЙНЕ

4.1. Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, понимает, что Оператор Сервиса не располагает техническими возможностями по определению категории информации, которая содержится в Файле, и её отнесении к информации конфиденциального характера (коммерческая и иная, охраняемая законом тайна).

Оператор Сервиса не может воспрепятствовать Пользователю в размещении Файла и его обработки через Сервис на основании содержания записи. Как следствие, Пользователь в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет и гарантирует Оператору Сервиса следующие обстоятельства, имеющие существенное значение для заключения настоящего Соглашения:

4.1.1. Оператор Сервиса не обязан и не принимает на себя обязанность проверять соответствие загружаемых Пользователем Файлов и содержащихся в них записей (информации) требованиям законодательства Российской Федерации, режима коммерческой, служебной, профессиональной и иной тайны, а также прав Пользователя и третьих лиц на такую информацию. Оператор Сервиса не несёт ответственность за содержание записей и результатов их обработки, в том числе за наличие в них конфиденциальной информации, коммерческой тайны и (или) иной охраняемой законом тайны.

4.1.2. Пользователь обязуется не загружать на Сервис Файлы, содержащие сведения, распространение, передача или иное использование которых ограничены или запрещены законодательством Российской Федерации и (или) договорными обязательствами Пользователя перед третьими лицами, без получения всех необходимых согласий, разрешений и иных правоустанавливающих документов.

4.1.3. Пользователь заверяет и гарантирует Оператору Сервиса о том, что все участники записи уведомлены о записи и не возражают против её обработки через Сервис. Запись произведена правомерно. Пользователь понимает, что незаконный сбор данных о частной жизни без согласия субъекта влечёт уголовную ответственность по ст. 137 УК РФ. Передача аудио или видео записей третьим лицам без согласия собеседника влечёт административную ответственность по ст. 13.14 КоАП РФ.

4.1.4. В случае если в записях и (или) результатах их обработки содержатся сведения, составляющие коммерческую тайну, служебную, профессиональную или иную охраняемую законом тайну, а также иную конфиденциальную информацию, Пользователь заверяет и гарантирует, что он является обладателем такой информации и (или) получил полное, надлежащим образом оформленное согласие её обладателя (обладателей) на раскрытие указанной информации Оператору Сервиса.

4.1.5. Пользователь предоставляет Оператору Сервиса простое (неисключительное), безвозмездное право использования сведений, содержащихся в загружаемых Файлах исключительно для цели их автоматизированной обработки через Сервис в Текстовые файлы.

4.1.6. Пользователь несёт полную ответственность за любые последствия загрузки и использования через Сервис Файлов и сведений, содержащихся в них и в результатах обработки, включая, но не ограничиваясь, претензиями и исками третьих лиц,

требованиями государственных органов, а также убытками, штрафами и иными санкциями, связанными с нарушением режима коммерческой тайны, конфиденциальности информации либо иных прав и законных интересов третьих лиц.

4.1.7. В случае предъявления к Оператору Сервиса претензий, исков, требований, штрафных санкций со стороны третьих лиц и (или) государственных органов, связанных с нарушением режима коммерческой, служебной, профессиональной и (или) иной охраняемой законом тайны, а также режима конфиденциальности информации в результате загрузки Пользователем записей и (или) использования Сервиса, Пользователь обязуется по первому требованию Оператора Сервиса предоставить необходимые объяснения и документы, а также возместить Оператору Сервиса в полном объёме все причинённые убытки, включая суммы штрафов, компенсаций, судебных расходов и расходов на правовую защиту.

Обязанность Пользователя по возмещению убытков, предусмотренная настоящим разделом, сохраняется в течение **3 (трёх) лет** после прекращения использования Сервиса Пользователем и (или) удаления аудио или видео записей из Сервиса.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Пользователь и Оператор Сервиса освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящего Соглашения, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, государственных органов (постановлений и распоряжений), прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Соглашении виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пользователя и Оператора Сервиса, препятствующие исполнению обязательств по настоящей Соглашению. **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложения, указанные в настоящем разделе, являются обязательной и неотъемлемой частью Соглашения:

Приложение № 1. Технические требования по использованию Сервиса и параметры результатов обработки файлов.

7. КОНТАКТНЫЕ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Оператор Сервиса:

Общество с ограниченной ответственностью «РЖД – Цифровые пассажирские решения» (сокращенное наименование – ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»).

Юридический и почтовый адрес:

107078, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, д. 8А, стр. 2

Телефон: +7 (499) 490-25-58

Эл. почта: info@smarttravel.ru

Режим работы:

Понедельник – четверг с 9:00 до 18:00 по МСК

Пятница с 9:00 до 16:45 по МСК

Суббота и воскресенье – выходные дни.

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению по использованию сервиса «Автопротокол»

**Технические требования по использованию Сервиса и параметры
результатов обработки Файлов**

Требования	Параметры
Сервер размещения Сервиса	Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, д. 8А, стр. 2
Требования к сети Интернет	Скорость передачи данных не менее 2 Мбит/с
Поддерживаемые браузеры	Chrome, Яндекс Браузер, Opera, Firefox, Safari
Требования к Файлам	Цифровой аудио или видео файлы, содержащие звукозапись, который может быть создан в форматах с расширением: .wav, .ogg, .mp3, .m4a, видеофайлы с расширением .flac, .mov, .avi, .mkv, .wma. Максимальный объем видеофайла 512 Мб
Требования к почтовым сервисам	Почтовый сервис должен находиться на территории РФ и работать в сети Интернет
Параметры Текстового файла	Наличие текстового редактора для работы с документами

Порядок взаимодействия с Сервисом:

1. Перейдите по адресу: <https://protocol.smarttravel.ru>.
2. Загрузите аудио или видео файл с записью в соответствующее поле, либо нажмите кнопку «Загрузить файл».
3. Выберите тип документа.
4. Введите специфичные термины, промпт или краткий контекст встречи для повышения точности анализа.
5. Укажите адрес электронной почты, результат обработки (Текстовые файлы) будут отправлен на этот адрес.
6. Примите согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также пользовательское соглашение по использованию сервиса «Автопротокол» путем проставления галочек в чек-боксах.
7. Нажмите кнопку «Начать обработку».